

**To:** Dienstpostbus DCC-VWS[DCC@minvws.nl]; Scheidel, O.F. (Ciska) (10)(2e)@minvws.nl  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Wed 2/26/2020 5:16:39 PM  
**Subject:** FW: opzet werkbezoek morgen

t.i.

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 26 februari 2020 17:02  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@vrk.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: opzet werkbezoek morgen

Dag (10)(2e),

Ziet er goed uit, ik heb het omgezet in een meer overzichtelijke opzet. Ik heb nog geen bevestiging gekregen op de tijd en duur. Ik laat je direct weten als ik meer informatie heb. Als je aanvullende informatie of ondersteuning nodig heb, laat het me weten.

Werkbezoek GGD Kennemeland

Opzet programma 'Werkbezoek Minister MZS aan GGD Kennemeland' – 27 februari 2020

Tijd	Onderdeel	Wie	Beeld
14.00 uur	Ontvangst	DPG (eventueel vz. Veiligheidsregio)	
14.10 uur	Verpleegkundige vertelt iets over de praktijk als er een melding binnen komt en wat we dan doen.	Verpleegkundige	Formulieren contactonderzoek
	Laten zien van materialen (laten zien wat we klaar hebben liggen) en demonstreren hoe en waarvoor we dit gebruiken. (kunnen opnames van gemaakt worden)  Uitleg bijv. testen	Verpleegkundige/ arts	Testafname materialen  Demonstratie Labtest? (hoe komt het terug, formulier, registratie)
14.20 uur	Arts infectieziektebestrijding vertelt wat we doen als GGD in de regio en op schiphol  Het doen van contactonderzoek	Arts Inf. bestrijding	Spreekkamer arts HPZone (registratie systeem) Passenger Form
14.35 uur	Iets vertellen over de draaiboeken met scenario's die er liggen (voorbeelden geven, met specifieke aandacht voor Schiphol, wat doen we daar)	Directeur / voorzitter VR	
14.45 uur	Het 'callcenter': beeld van de telefoonmedewerkers die bezig zijn met beantwoorden van vragen. (kunnen beperkt opnames van gemaakt worden, dit moeten we organiseren, we zijn net bezig met de verdere opschaling hiervan, dus dit is heel actueel)  We leggen uit hoe het aantal telefoontjes de afgelopen dagen is gestegen. Dat we de telefonische bereikbaarheid hebben opgeschaald. Dat we de zorg en angst van mensen voelen en begrijpen, wat de meeste vragen zijn van burgers, dat we ook	Directeur	Telefoonmedewerkers druk bezig met beantwoorden vragen

	telefonische ondersteuning bieden aan huisartsen en andere professionals. Geef voorbeelden van veel gestelde vragen/zorg van mensen.		
15.00 uur	Uitloop		

Informatie over de beveiligingsmaatregelen en/of procedures laat ik je nog weten.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

Departementaal Crisiscentrum VWS |  
Directie Publieke Gezondheid | Afdeling Crisisbeheersing en Infectieziekten |  
M dubbel | E (10)(2e) @minvws.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@vrk.nl>  
Verzonden: woensdag 26 februari 2020 15:42  
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>  
Onderwerp: RE: opzet werkbezoek morgen

Hallo (10)(2e),

Hierbij wat ik aan draaiboekje heb tot nu toe. Als jullie hier jullie onderwerpen in vlechten dan kunnen we morgen hiermee aan de slag. Ik heb al geprobeerd om de woordvoerder van de burgemeester Haarlemmermeer te pakken te krijgen, dat lukte niet maar heb haar een sms gestuurd. Hoop haar vanmiddag nog te spreken.

**Onderwerp: werkbezoek minister Bruins (VWS) naar GGD Kennemerland Zijlweg 200 Haarlem**

Ontvangst minister: Bert vd Velden (directeur) en/of Marianne Schuurmans burgemeester Haarlemmermeer hoofd veiligheidsregio (moet nog reageren), IZB arts (10)(2e) en verpleegkundige en woordvoerder VRK (10)(2e) (10)(2e) GHOR)

Aanwezig vanuit communicatie: (10)(2e)

Concept draaiboek:

We laten zien waar we als GGD mee bezig zijn en vertellen over:

- IZB arts vertelt wat we doen als GGD in de regio en op schiphol
- Verpleegkundige vertelt iets over de praktijk als er een melding binnen komt en wat we dan doen.
- Zaten zien van materialen (laten zien wat we klaar hebben liggen) en demonstreren hoe en waarvoor we dit gebruiken. (kunnen opnames van gemaakt worden)
- Iets vertellen over de draaiboeken met scenario's die er liggen (voorbeelden geven, met specifieke aandacht voor Schiphol, wat doen we daar)
- Het 'callcenter': beeld van de telefoonmedewerkers die bezig zijn met beantwoorden van vragen. (kunnen beperkt opnames van gemaakt worden, dit moeten we organiseren, we zijn net bezig met de verdere opschaling hiervan, dus dit is heel actueel)

We leggen uit hoe het aantal telefoontjes de afgelopen dagen is gestegen. Dat we de telefonische bereikbaarheid hebben opgeschaald. Dat we de zorg en angst van mensen voelen en begrijpen, wat de meeste vragen zijn van burgers, dat we ook telefonische ondersteuning bieden aan huisartsen en andere professionals. Geef voorbeelden van veel gestelde vragen/zorg van mensen.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

Communicatieadvies



-Passenger Locator Forms en wat doen jullie met info?  
-bezoek callcenter met welke publieksvragen er leven, zoals je aangaf lijkt me ook een leuk idee  
-Hoe bereiden jullie je voor op andere scenario's?  
-Structuur met vz veiligheidsregio. (Ik begreep dat ook de vz veiligheidsregio/bgm haarlemmermeer aanwezig wilde zijn. Dan zou dit interessant zijn.)

Het zou denk ik voor het beeld leuk zijn om op Schiphol te filmen met borden die nu zijn aangepast aan nieuwe casusdef. Maar als dat niet haalbaar is is jullie gebouw bezoeken in Kennemerland ook prima!

Bel vooral met (10)(2e) als je vragen hebt.

Groeten,



(10)(2e) | MT-lid Crisisbeheersing en Infectieziekten | Directie Publieke gezondheid  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |  
Parnassusplein 5 | Postbus 20350 2500 EJ Den Haag |  
① (10)(2e) | (secretariaat: (10)(2e)) |  
✉ (10)(2e)@minvws.nl |

\*\*\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*\*\*

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht en een verschoningsrecht. Externe e-mail wordt door Veiligheidsregio Kennemerland niet gebruikt voor het aangaan van verplichtingen. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.